

PALVELUPYYNTÖJEN KIRJAAMINEN BEM:iin

- Kiinteistönhoitoon kohdistuvat palvelupyyntö
 - Luokittelu -kenttä valitaan sen mukaan mitä asia koskee, jotta palvelupyyntöä menee viestit oikealle vastaanottajalle (kts. liitteen lista luokittelukohdista)
- Käyttäjäpalvelut
 - Muut kuin vuokrasopimuksen mukaan kiinteistön omistajalle kuuluvat tehtävät
 - Esim. vuokralaisen/ kiinteistön käyttäjän kaluston korjaaminen, taulujen yms. asentaminen

Huom! Ulkoalueet

- Luokittelu -kenttään valitaan ulkoalueet, kun kyseessä on esim. viheralueet, piha-alueen puhtaanapito ja talvikunnossapito, kasvillisuuden hoito, nurmikoiden leikkaus, ulkokalusteet, roska-astiat ja -katokset, kourut ja syöksytorvet, sadevesikaivot, rappurallit, kiveykset ja laatoitukset, aidat, portit, puomit ja kaiteet, lipputangot, kuivaustelineet, opastetolpat, leikki- ja lähiliikuntapaikkojen varusteet ja siisteys, lämmitystolpat, liikennemerkkit, valaisintolpat, ulkovesiaiheet, portaat, terassit, lastauslaiturit, ulkorakennukset
- Ulkoalueita hoitavat hoitourakoitsijat, joten vain valitsemalla luokitteluksi Ulkoalueet, menee viesti heille!

Kunnalla on käytössä huoltokirjaohjelma (BEM), jonka kautta kiinteistöjen hoitoa koordinoidaan.

Kunnan internetsivujen etusivulla (siikalatva.fi) on linkki kiinteistöjen palvelupyyntöihin.

Sieltä kuka tahansa tilojen käyttäjä voi käydä tekemässä palvelupyyntönsä ilman että on käyttäjätunnuksia ohjelmaan.

Palvelupyyntö tulee aina tehdä ohjelman kautta.

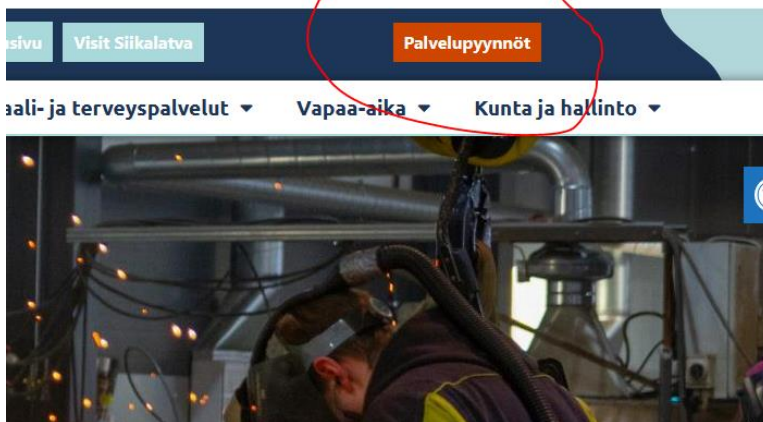
Laitosmiehille soitetaan vain erittäin kiireellisissä tapauksissa ja silloinkin tulee lisäksi tehdä palvelupyyntö ohjelman kautta kirjallisena.

Huom! Teiden hoitoa, puistoja ja yleisiä alueita, teiden ja kuntoratojen valaistusta ja ulkoilualueita koskevat palvelupyyntö tulee tehdä internetsivujen palautelomakkeen kautta.

LIITTEET Ohje palvelupyyntönsä tekemiseen
Esimerkkejä luokittelukenttien käytöstä

Ohje palvelupyynnön tekemiseen

1. Linkki löytyy Siikalatvan kotisivujen etusivun ylälaudasta



2. Sivulla on linkki kunnan kiinteistöihin

Palvelupyynnot

Huomasitko kunnan kiinteistöissä tai liikunta-alueissa jotain korjattavaa tai huollettavaa? Tee palvelupyyntö [tämän linkin kautta](#).

Muista teknisen toimen hoidossa olevista alueista annetaan palaute alla olevalla lomakkeella.

3. Valitse oikea kiinteistö listalta

- Huom! Kotipihan alta löytyy palvelukeskuksen lisäksi kehitysvammaisten asuntola ja terveyskeskus. Rantsilan koulukeskuksen alta löytyy Gananderin koulun lisäksi liikuntahalli

4. Valitse perusyksikkö

5. Täytä aihe ja valitse **luokittelu** (Katso esimerkkilista mitä luokittelukohtaa tulee käyttää)

- **On tärkeää valita oikea luokittelu, jotta palvelupyyntö menee oikealle taholle.**
- Ilmoita tila/ huone mahdollisimman tarkasti
- Ks. edelliseltä sivulta, mitkä kaikki luokitellaan **ulkoalueisiin**

6. Täytä lopuksi palvelupyynnön kuvaus sekä ilmoittajan tiedot.

ESIMERKKEJÄ PALVELUPYYNNÖN LUOKITTELUKENTTIEN KÄYTÖSTÄ

Aikaohjelmien muutokset

- Ovien normaalista poikkeavan aukiolon ohjelmointi.
- Soittokellojen ohjelmointi

Energiankulutus

- Liian kuumana hehkuva patteri

Ilmanvaihto

- Toimimaton ilmanvaihto

Kalusteet ja varusteet

- Kiinteät kaapit ja komerot
- Huom! Käyttäjän omien irtokalusteiden kohdalla käytetään luokitteluna Käyttäjäpalvelut
- Huom! Ulkoalueilla sijaitsevien kalusteiden ja varusteiden kohdalla käytetään luokitteluna Ulkoalueet

Kylmälaitteet

- Jääkaapit ja pakastimet (kunnan omassa käytössä olevissa tiloissa, muut Käyttäjäpalveluihin)

Käyttäjäpalvelut

- Irtokalusteiden korjaaminen ja kasaaminen
- Tavaroiden ja kalusteiden siirto ja kuljetus
- Ilmoitus- ym. taulujen sekä hyllyjen kiinnitys

Lämmitys

- Poikkeava sisälämpötila

Muut

- Ne, mihin ei löydy millään sopivaa kohtaa muualta.

Rakenteet

- Ovet ja ikkunat
- Lattiat, seinät, katot
- Jalka- ja kattolistat

Siivous

- Poikkeamat, muutokset ja toiveet kiinteistöissä, joissa Siikalatvan Ruokapalvelut Oy hoitaa siivouksen.
- Kiinteistöjen ulkoalueiden siisteyttä koskevissa asioissa käytetään luokitteluna Ulkoalueet

Sisäilma

- Tunkkainen tai muuten erikoinen sisäilma
- Epäily sisäilmaongelmasta

Sähkölaitteet

- Pistorasiat, kytkimet
- Yhteisantennilaitteet
- Sulakkeet
- Keskuspölyimurit
- Soittokellot

Turvajärjestelmät

- Valvontakamerat
- Lukot/ lukitukset, Iloq-avainten ohjelmointi

Ulkoalueet

- Ulkoalueiden siisteys
- Ulkokalusteet ja -varusteet (pyörätelineet, lipputangot, ulkopöydät, penkit jne.)
- Leikkikenttävarusteet
- Aidat, portit ja puomit
- Nurmikot ja istutukset
- Laatoitukset, asfaltti- ym. päällysteet
- Liikennemerkkit ja opasteet
- Pihasadevesikaivot, rännikaivot ja -kourut.
- Portaat, terassit ja lastauslaiturit
- Liukkaudentorjunta ja lumityöt

Valaistus

- Palaneet ja vilkkuvat lamput ja loisteputket

Vesi- ja viemärilaitteet

- Hanat ja suihkut
- WC-istuimet ja pesualtaat
- Lattiakaivot
- Vesi- ja viemärijohdot

Vuosikorjaustoiveet

- Pidemmän aikavälin (ei-kiireelliset) toiveet muutos- ja korjaustöistä kiinteistöissä, joihin tulisi varata rahaa talousarvioon.